

LaCajitaTech

Política de Garantía y Derecho de Retracto – LaCajitaTech

En **LaCajitaTech**, todos nuestros productos son completamente nuevos, originales y legalmente importados a Colombia. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de la legislación vigente, por lo que te invitamos a tener en cuenta las siguientes políticas para hacer efectiva cualquier garantía o ejercer tu derecho de retractor.

GARANTÍA

La garantía consiste en la **reparación o cambio físico del producto**. En caso de que transcurran más de 30 días calendario desde el ingreso del producto a garantía sin resolución, se procederá con el **cambio por otro producto igual o de características similares**.

Para hacer válida la garantía, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. El producto debe entregarse **completo**, incluyendo caja, empaques, manuales, cables, drivers, stickers y todos los accesorios originales.
2. Es indispensable **especificar en detalle la falla presentada** para facilitar el diagnóstico técnico y agilizar la respuesta.
3. El tiempo de garantía de cada producto está indicado en la publicación correspondiente.

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- Producto con daños físicos (roto, quemado, rayado, golpeado, intervenido).
- Sellos de garantía violados, manipulados, removidos o alterados.
- Series ilegibles, borradas, rotas o alteradas.
- Mal uso, negligencia, manipulación indebida o daños por transporte.
- Uso de voltaje inadecuado o exposición a descargas eléctricas.
- Daños ocasionados por líquidos, ácidos, polvo, sustancias químicas o materiales ajenos al producto.
- Presencia de etiquetas no originales, etiquetas removidas, reetiquetado o sobreetiquetado.

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con la ley colombiana, el cliente tiene derecho a ejercer su retractor **dentro de los 5 días hábiles** siguientes a la recepción del producto.

Para hacerlo efectivo, es necesario:

- Devolver el producto sin uso, en el mismo estado en que fue recibido.
- Conservar los empaques originales, accesorios y etiquetas sin manipulación o daño.
- Los sellos de fábrica no deben estar alterados, rotos o removidos.

LaCajitaTech no está obligada a realizar cambios, reposiciones o devoluciones por causas distintas a las previstas por la ley, salvo en casos de garantía o derecho de retractor debidamente justificados y tramitados conforme a esta política.

Atención al Cliente

Si necesitas asesoría sobre nuestros productos, procesos de garantía o devoluciones, puedes contactarnos por los siguientes medios:

- WhatsApp: 3112168939.
- Correo electrónico: lacajitatech3@gmail.com

Gracias por tu compra. En LaCajitaTech apoyamos el comercio legal, responsable y tecnológico.